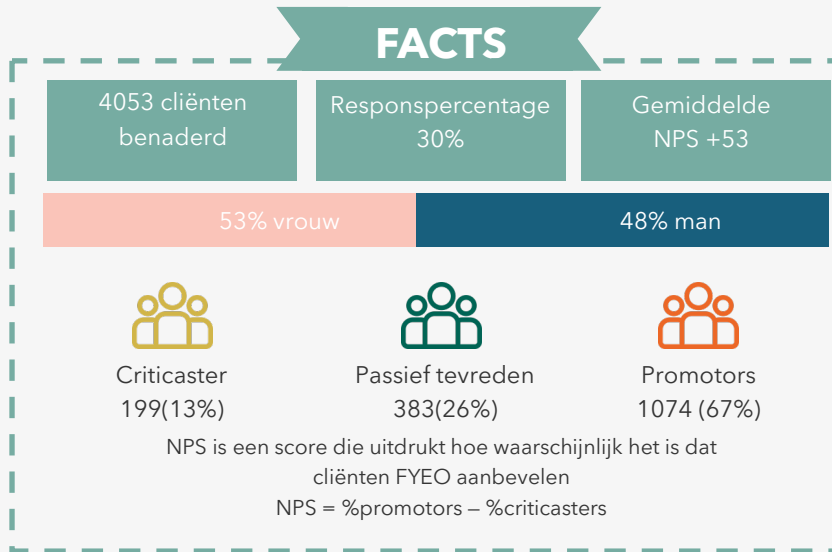


Wat vinden onze cliënten?

Resultaten 2021

FYEO vindt het belangrijk dat de 3 pijlers worden vertaald in een tevredenheidsscore. Cliënten ontvangen 3 maanden na de eerste behandeling een online vragenlijst. In deze infographic zijn de gemiddelden van 2021 voor heel FYEO in beeld gebracht.



Tevredenheid zicht 3 maanden na eerste behandeling per type behandeling			
Binnen de groep respondenten is gekeken welk percentage laser, ICL en RLE heeft gehad.	Laser (258 cliënten - respons 37%)	ExtraLens (114 cliënten - respons 7%)	Replace (876 cliënten - respons 57%)
Tevredenheid zicht na 3 maanden	89%	92%	73%
Kleine letters lezen zonder probleem	80%	88%	62%
Goed zicht op 70-80 cm afstand	83%	94%	76%
Moeiteloos ondertiteling lezen	82%	94%	90%
Zicht veraf prima	72%	86%	60%
Enige moeite met autorijden in het donker met tegenlicht	45%	40%	52%

Het contact tussen FYEO en cliënt is op basis van de pijlers geanalyseerd en uitgedrukt in een rapportcijfer

