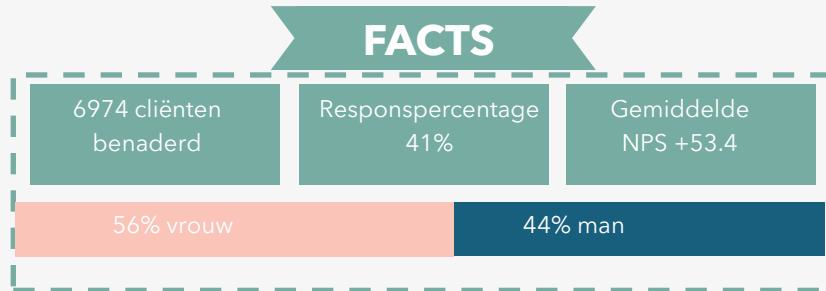


## Wat vinden onze cliënten?

Resultaten 2023

FYEO vindt het belangrijk dat de 3 pijlers worden vertaald in een tevredenheidsscore. Laser en ExtraLens cliënten ontvangen 3 maanden na de eerste behandeling een online vragenlijst, Replace cliënten na 6 maanden. In deze infographic zijn de gemiddelden van 2023 voor heel FYEO in beeld gebracht.



### PROM – Tevredenheid zicht 3-6 maanden na eerste behandeling per type behandeling

Binnen de groep respondenten is gekken welk percentage laser, ICL en RLE heeft gehad.	Laser (545 cliënten gereageerd)	ExtraLens (226 cliënten gereageerd)	Replace (2269 cliënten gereageerd)
Tevredenheid zicht na 3 maanden	83%	90%	78%
Kleine letters lezen zonder probleem	85%	84%	58%
Goed zicht op 70-80 cm afstand	88%	92%	72%
Moeiteloos ondertiteling lezen	86%	91%	88%
Zicht veraf prima	71%	77%	73%
Enige moeite met autorijden in het donker met tegenlicht	46%	53%	55%
	34% geen moeite	28% geen moeite	25% geen moeite

### PREM – Het contact tussen FYEO en cliënt is op basis van de pijlers geanalyseerd en uitgedrukt in een rapportcijfer

