Wat vinden onze cliënten?

Resultaten 2024

FYEO vindt het belangrijk dat de 3 pijlers worden vertaald in een tevredenheidsscore. Laser en ExtraLens cliënten ontvangen 3 maanden na de eerste behandeling een online vragenlijst, Replace cliënten na 6 maanden. In deze infographic zijn de gemiddelden van 2024 voor heel FYEO in beeld gebracht.

FACTS

8457 cliënten benaderd	Responspercentage **53%**	Gemiddelde NPS **+56,7**	Rapportcijfer **8,5**

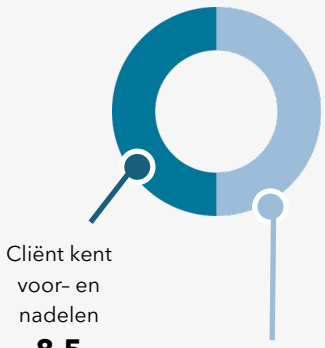
53% vrouw | **47% man**

PROM – Tevredenheid zicht 3-6 maanden na eerste behandeling per type behandeling

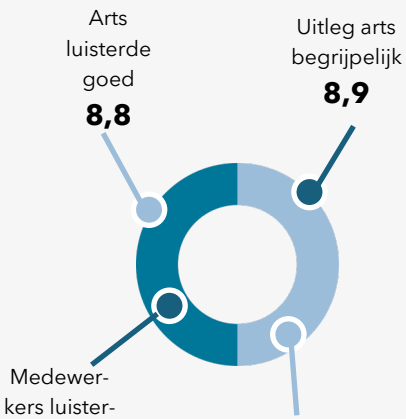
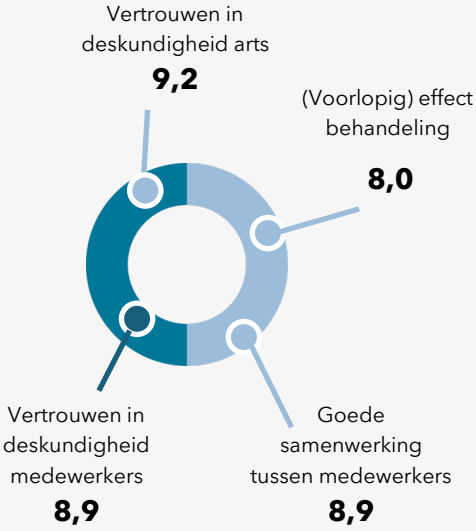
Binnen de groep respondenten is gekeken welk percentage laser, ICL en RLE heeft gehad.	**Laser** (639 cliënten gereageerd)	**ExtraLens** (305 cliënten gereageerd)	**Replace** (3120 cliënten gereageerd)
Tevredenheid zicht na 3 maanden	88%	90%	78%
Kleine letters lezen zonder probleem	87%	81%	58%
Goed zicht op 70-80 cm afstand	91%	91%	71%
Moeiteloos ondertiteling lezen	86%	87%	87%
Zicht veraf prima	74%	78%	69%
Geen moeite met autorijden in het donker met tegenlicht	36%	28%	22%

PREM – Het contact tussen FYEO en cliënt is op basis van de pijlers geanalyseerd en uitgedrukt in een rapportcijfer

Eerlijkheid



Comfort



Beste resultaat